

Kvalitetsstandard: Sundhedsfremme og forebyggelse

<p>Målgruppe</p>	<p>Rehabiliteringsindsatser tilbydes borgere over 18 år i Norddjurs Kommune, der har behov for hjælp til håndtering og/eller ændring af sundhedsvaner i forbindelse med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kronisk sygdom (Hjertekar, KOL, Diabetes type 2 og prædiabetes, kræft, lænderygsmerter) • Længevarende sygdom (let- til moderat depression) • Nikotinafvænning <p>Borgeren skal selv kunne komme til Sundhedshuset i Grenaa eller til Allingåbrohallen og være i stand til kognitivt at profitere af undervisning, træning mv.</p> <p>Nedenstående indsatser varetages mod betaling af Sundhed Norddjurs i samarbejde med Jobcenter Norddjurs. Borgerne henvises af jobcenter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Træningsforløb mhp. at komme tilbage på arbejdsmarkedet • Funktionsvurdering som et led i jobafklaring <p>Repræsentant fra Sundhed Norddjurs deltager i ugentlige rehabiliteringsmøder i Jobcenter.</p>
<p>Kriterier og omfang</p>	<p>Rehabiliteringsindsatser til borgere med kronisk eller længevarende sygdom differentieres og tildeles på baggrund af borgerens sundhedskompetencer, helbredsforhold, funktionsniveau mv. Sundhedskompetencer omhandler den enkelte borgers ressourcer til selv eller vha. pårørende at finde, forstå og anvende information om sundhed. Borgere med flere sundhedskompetencer støttes i selv at gøre mere, fx vha. pårørende, netværk, foreninger mv., mens borgere med færre sundhedskompetencer i højere grad får tilbudt fysiske og/eller digitale indsatser. Varighed og omfang af indsatser varierer fra en</p>

	enkelt individuel afklarende samtale til et digitalt og/eller fysisk forløb op til 8 uger samt opfølgning.
Formål	<p>Formålet med rehabiliteringsindsatser er, at borgeren via undervisning, træning og styrkede sundhedskompetencer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedre kan håndtere livet med en kronisk sygdom • Udvikler og fastholder en sund livsstil, livskvalitet og selvstændighed • Forebygger udvikling og forværring af sygdom
Afgørelse	<p>Borgerens indgang til rehabiliteringsindsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan henvises fra egen læge eller hospital. Borgeren kontaktes senest tre dage efter modtagelse af henvisningen med henblik på at aftale et tidspunkt til en afklarende samtale. • Kan selv henvende sig • Kan henvises fra andre kommunale enheder
Levering	<p>Rehabiliteringsindsatserne udføres af sundhedsfaglige medarbejdere med forskellige sundhedsfaglige uddannelser og kompetencer. Indsatserne foregår i dagtimerne og i de sene eftermiddagstimer, både i Grenaa Sundhedshus og i Allingåbro for at sikre tilgængelighed for flest mulige borgere.</p>
Aktiviteter	<p>Alle rehabiliteringsindsatser indledes med en afklarende samtale med afsæt i borgerens besvarelse af spørgsmål om sundhedskompetencer, helbredsforhold, funktionsniveau og motivation. Den danner grundlag for tildeling af følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den afklarende samtale udgør indsatsen, hvis borgeren selv er i stand til at finde, forstå og anvende tilbud, fx gøre brug af foreninger, netværk og aktiviteter i nærmiljøet • Borgeren tildeles fysiske indsatser understøttet af digitale medier

	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren tildeles digitale indsatser • Borgeren tildeles en kombination af fysiske- og digitale indsatser <p>Uanset om borger tildeles fysiske eller digitale indsatser, er der stor fokus på at bevare eller styrke borgers tilknytning til civilsamfundet.</p> <p>De fysiske indsatser kan omfatte undervisning, rådgivning og træning både individuelt og i mindre grupper i følgende temaer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysisk aktivitet, herunder brobygning til foreninger • Ernæring eller diætbehandling • Sygdomsmestring • Forebyggende tiltag • Mental sundhed • Sociale forhold, herunder fastholdelse af job/uddannelse • Støtte af pårørende og pårørendes støtte af borger <p>De digitale indsatser består af en digital pendant til de fysiske indsatser.</p>
<p>Kvalitetskrav</p>	<p>Indsatserne lever op til kvalitetskrav i den Nationale Kvalitetsstandard og forløbsprogrammer.</p>
<p>Opfølgning</p>	<p>Indsatser dokumenteres, monitoreres og evalueres på baggrund af data i FSIII/Nexus, Rygestopbasen, HjerteKomMidt, PRO-basen mv.</p> <p>Borgerens kontaktperson er ansvarlig for opfølgning på mål og handleplan med borger, herunder gentagelse af relevante test og spørgeskemaer.</p>
<p>Klage og ankesmuligheder</p>	<p>Er borgeren ikke tilfreds med afgørelsen eller måden, hvorpå indsatsen er givet, kan borgeren kontakte:</p> <p>Sundhed Norddjurs Att.: Afdelingsleder Dorthe Bligaard</p>

	<p>Sygehusvej 15 8500 Grenaa E-mail: sundhednorddjurs@norddjurs.dk Telefon: 89 59 12 30 (Telefontid i hverdage kl. 9-12) Hjemmeside: www.sundhed.norddjurs.dk</p> <p>Klager over den faglige virksomhed rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed: Styrelsen for Patientsikkerhed Finsensvej 15 2000 Frederiksberg Telefon: 72 28 66 00 (Telefontid dagligt kl. 10-14) E-mail: pob@patientombuddet.dk Hjemmeside: www.patientombuddet.dk</p>
Lovgrundlag	Sundhedslovens § 119 stk. 1 og 2 vedr. sundhedsfremme og forebyggelse.
Kontaktinformationer	<p>Sundhed Norddjurs, Sygehusvej 15, stuen, 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 12 30 E-mail: sundhednorddjurs@norddjurs.dk</p>
Vigtig information	<p>Indsatskataloget indeholder beskrivelser af: Rehabiliteringsindsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere med kronisk og/eller længerevarende sygdom • Nikotinafvænning <p>Opgaver i samarbejde med jobcenteret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Træning • Funktionsvurdering • Deltagelse i rehabiliteringsmøder

Godkendt i Voksen- og plejeudvalget den 27. november 2024.