

Indhold

Denne pjece har til formål at være et redskab i samarbejdet mellem de praktiserende læger og Sundhed og Omsorgsområdet i Norddjurs Kommune. Indholdet i pjecen beskriver indsatser på sundhedsområdet, der kan have fælles interesse for kommunen og lægerne.

Om Sundhed og Omsorgsområdet

Sundhed og Omsorg har mange tilbud blandt andet plejecentrene, hjemmepleje, hjemmesygepleje, træning og hjælpemiddeldepotet, der er med til at give støtte og hjælp til personlig pleje og praktisk bistand.

Opdaterede kontaktoplysninger vedrørende tilbud indenfor Sundhed og Omsorg kan ses på praksis.dk og på [Norddjurs Kommunes hjemmeside](#). Kvalitetsstandarder for sygeplejeydelser kan ses på Norddjurs Kommunes hjemmeside.

Kontakt til lægen

Hvis en borger har behov for lægelig vurdering kontaktes borgerens egen læge. Hvis det ikke er en sygeplejerske, der kontakter lægen, tilstræbes det at henvendelsen er konfereret med en sygeplejerske. Når det er relevant måles og vurderes følgende værdier: puls, temperatur, respirationsfrekvens, blodtryk og bevidsthedsniveau (TOBS score), før Norddjurs Kommune kontakter lægen. TOBS scoren er en samlet score ud fra de ovenstående vitale værdier, der scores enkeltvis. Jo højere score, desto dårligere borger.

Mundtlig Kommunikation:

Til sikker mundtlig kommunikation om borgernes helbredstilstand bruges I-S-B-A-R. Lommekort kan fås ved henvendelse til Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

I - **Identificer** dig selv og patienten

S - Beskriv **situationen**

B - Beskriv **baggrunden** kort

A - Giv din **analyse** af situationen

R - Giv eller få et **råd** om problemet

1. Forebyggelse af indlæggelse

Norddjurs Kommune har blandt andet følgende tiltag til at undgå indlæggelse eller genindlæggelse på sygehus:

- Ekstra besøg i hjemmet fra hjemmeplejen hele døgnet.
- Etablering af hjælpemidler.
- Midlertidige boliger, se nedenfor.

2. Midlertidige boliger

Norddjurs Kommune har et antal boliger tilknyttet plejecentrene, som anvendes til midlertidigt ophold. Norddjurs

Kommune har tre typer af midlertidige boliger: Træningsboliger, akutboliger og demensboliger. Pladserne er geografisk spredt over kommunen.

Akutpladsen, er en del af de midlertidige boliger.

Der kan tildeles en akutplads til en borger, der enten ikke kan modtage den nødvendige hjælp i hjemmet, eller som herved kan undgå en unødvendig indlæggelse.

Vagthavende hjemmesygeplejerske kan visitere ved akutte behov døgnet rundt, alle ugens dage.

Visitationsafdelingen kan visitere ved akutte behov i åbningstiden. På akutpladsen er der mulighed for at tilkalde en sygeplejerske i de perioder, hvor der ikke er en sygeplejerske tilstede.

Praktiserende læge og vagtlæge kan anmode om plads via hjemmesygeplejen eller visitationsafdelingen. Yderligere information om midlertidige boliger findes på praksis.dk.

3. Undersøgelser

Blodprøver

Svar på blodprøver skal aftales med den enkelte læge.

Ved blodprøvesvar, som vurderes at medføre samme dags behandlingsbehov, kontakter lægen/lægevagten telefonisk relevant medarbejder i Norddjurs Kommune.

Urinundersøgelse

For at sikre kvaliteten af undersøgelsen skal der afleveres midtstråleurin til lægen inden for en time, efter vandet er ladt. Der skal medfølge skriftlig information med patientidentifikation, dato og tidspunkt for prøvetagning, samt symptomer hos borgeren. Ved anlagt KAD oplyses dette. Oplysning om hvem der skal have tilbagemelding anføres. Anden procedure kan aftales med egen læge, hvis borgerens tilstand tilskriver det.

4. Injektioner og intravenøse drop

Hospitalsledelse, sundheds- og ældrechefer i Randersklyngen har besluttet, at væskebehandling subcutant og intravenøst, samt intravenøs antibiotika behandling skal kunne administreres af kommunernes sygeplejersker.

IV- behandlingen i hjemmet berører i første omgang kun borgere, der har været indlagt, og som har behov for fortsat behandling. Behandlingen kan foregå i eget hjem, på akut/midlertidig/permanent plads eller på en sygeplejeklinik i kommunen.

Hospitalslægen har ansvaret for den ordinerede subcutane/intravenøse behandling efter udskrivelsen.

Ved behov for justering af behandlingen eller komplikationer, kontakter hjemmeplejen den afdeling, patienten er udskrevet fra. Afdelingen kan kontaktes hele døgnet. Praktiserende læge orienteres via epikrise.

Subcutan væsketerapi

Har en borger behov for subcutan væsketerapi, skal dette aftales nærmere mellem den praktiserende læge og hjemmesygeplejerske. Behandlingen anvendes til ældre borgere ved dehydrering i forbindelse med sygdom.

5. Kontakt til egen læge

Telefon og MedCom

Kontakt til egen læge kan foregå via telefon eller via MedCom. Ved uopsætteligt behov i klinikkens åbningstid kontaktes klinikken telefonisk med besked om, at man gerne vil ringes op.

Når Norddjurs Kommune henvender sig via MedCom, kan der forventes svar indenfor to dage fraset ferier eller andre perioder, hvor der er lukket.

MedCom skal ikke anvendes ved akutte henvendelser.

Opfølgende hjemmebesøg

Opfølgende hjemmebesøg har til formål at sikre et godt og sammenhængende udskrivningsforløb for særligt sårbare borgere, der udskrives fra sygehusindlæggelse. Besøget visiteres af egen læge og foretages af egen læge og en hjemmesygeplejerske. Besøget foretages inden 8 hverdage. For yderligere information om aftalen om opfølgende hjemmebesøg henvises til praksis.dk.

Planlagte lægebesøg

Ved planlagt lægebesøg hos borgere der modtager hjemmepleje, eller bor på plejecentre tilstræbes det, at borgernes kontaktperson eller andre relevante medarbejdere deltager i besøget.

Statusattester (LÆ 125)

Når plejecentrene får nye beboere, og ønsker at rekvirere medicin- og diagnoseoversigter fra praktiserende læge, skal oplysningerne indhentes via en statusattest (LÆ 125), som kommunen rekvirerer hos lægen.

Årlig medicin status skal ligeledes indhentes via en statusattest, hvis der ikke er foretaget opsøgende hjemmebesøg.

7. Akutte lægebesøg

Akutte lægebesøg drejer sig sjældent om egentlig livstruende tilstande hos en borger. Hvis tilstanden er livstruende, er en akut indlæggelse via 112 oftest nødvendig.

Borgere på midlertidige pladser

Såfremt at afstanden overskrider 15 km til borgerens egen læge har Region Midt ansvaret for tilsyn af læge.

8. Samarbejdet omkring borgere med demens

I Norddjurs Kommune er der demenskoordinatorer i hjemmeplejen og på plejecentrene. Demenskoordinatorerne kan blandt andet være med til at udføre en MMSE-test. Demenskoordinatorerne kan kontaktes via MedCom eller pr.

telefon. Kontaktoplysninger findes på praksis.dk.

9. Influenzavaccination

Plejecentrene udarbejder lister over hvilke patienter, der ønsker influenzavaccination. Den relevante praktiserende læge kontaktes, og vaccinerer egne patienter på de enkelte plejecentre.

10. Medicin

Norrdjurs Kommune kan bestille medicin via medicinbestillingsmodulet i MedCom og kan forvente, at medicinbestilling inden kl. 12 effektueres samme dag.

Borgere i stabilt forløb skal som udgangspunkt have dosispakket medicin, hvis der ønskes hjælp fra den kommunale hjemmepleje. Det er borgerens egen læge, der vurderer om borgeren er stabil.

11. Samarbejde om den terminale borger

I samarbejdet om den terminale borger er der særligt fokus på behandling af smerter, angst og uro samt at understøtte alment velvære ("tryghedskasse" og lignende ordinationer). Derudover vurderes behov for hjælpemidler som subcutane kanyler, smertepumper mv.

Hjemmesygeplejerskerne screener for palliative behandlingskrævende symptomer ved hjælp af et screeningskema (EORTC QLQ-C15-PAL).